|  |  |
| --- | --- |
| ID y Nombre: | CU-06 Calificar Producto. |
| Creado por: | Salazar Velasco Miguel Ángel |
| Fecha de creación: | 12/12/2021 |
| Actor primario: | Comprador |
| Actores secundarios: | Manejador de bases de datos |
| Descripción: | El comprador puede seleccionar un producto ofrecido por el negocio y otorgarle una calificación a base de 5 estrellas |
| Disparador – trigger: | El comprador indica (por medio de un botón) que quiere otorgar una calificación. |
| Pre-Condiciones: | Pre-01 El comprador elige un producto de su preferencia.  Pre-02 El comprador paga los productos elegidos.  Pre- 03 Se le pregunta al comprador si desea calificar el producto. |
| Pos-Condiciones: | Pos- 01 Se le notifica al comprador que su calificación ha sido recibida  Pos- 02 Se le redirige a la página principal. |
| Flujo Principal | 1. Tras una compra, el sistema le pregunta al usuario si desea calificar un producto 2. El comprador presiona el botón de Calificar producto 3. El comprador se dirige a la descripción de un producto que él haya pedido 4. El sistema despliega el pedido realizado 5. El comprador elige algún producto que quiera calificar 6. El sistema despliega un sistema de 5 estrellas para que el usuario decida cuántas otorgarle al producto 7. Se despliega un cuadro de texto (su llenado es opcional), donde se invita al usuario a detallar su decisión. |
| Flujo Alternativo:  Flujo Alternativo: | En el paso 6 El sistema le pregunta si desea hacer un comentario sobre algún producto recibido.  6.1 El comprador selecciona el cuadro de texto.  6.2. El comprador redacta su opinión  6.3. El comprador presiona el botón Enviar comentarios  6.4. El sistema despliega un mensaje, agradeciendo al comprador por sus comentarios  6.5. Se le redirige a la página principal |
| Prioridad: | Media |
| Frecuencia de uso: | Siempre que el usuario decida elegir y calificar un producto cuando se concrete el pedido (que tal haya sido pagado, recibido y consumido). |

|  |  |
| --- | --- |
| ID y Nombre: | CU-05 Comentar/sugerir sobre un producto. |
| Creado por: | Miguel Ángel Salazar Velasco |
| Fecha de creación: | 12/12/2021 |
| Actor primario: | Comprador |
| Actores secundarios: | Manejador de bases de datos |
| Descripción: | El comprador, después de haber calificado el producto, tiene la opción de emitir una opinión, queja o sugerencia en base al servicio y/o el producto recibido |
| Disparador – trigger: | El comprador selecciona el cuadro de texto por debajo del sistema de calificación de estrellas. |
| Pre-Condiciones: | Pre-01 El comprador debe haber elegido Calificar un producto  Pre-02 El comprador debe haber otorgado una calificación de estrellas |
| Pos-Condiciones: | Pos- 01 Se le redirige a la página principal |
| Flujo Principal | 1. El sistema, debajo del sistema de calificación. despliega un área de texto (opcional) para que el usuario escriba algún comentario 2. El comprador escoge el cuadro de texto para redactar su opinión 3. El comprador escribe un comentario o sugerencia en base a algún producto consumido 4. El comprador presiona el botón Calificar producto 5. El sistema despliega un mensaje de agradecimiento por la calificación. 6. El sistema lo redirige a la página principal. |
| Flujo Alternativo: | En el paso 1 el comprador presiona el botón de calificar un producto.  1.1 El comprador sólo califica pero no comenta el producto.  1.2 El comprador presiona el botón Calificar producto.  1.3 El sistema despliega un mensaje de agradecimiento por la calificación  1.4 El sistema lo redirige a la página principal. |
| Prioridad: | Media |
| Frecuencia de uso: | Siempre que un usuario haya calificado un producto (entre 1 y 5 estrellas) y decida complementar su calificación con una opinión al respecto. |